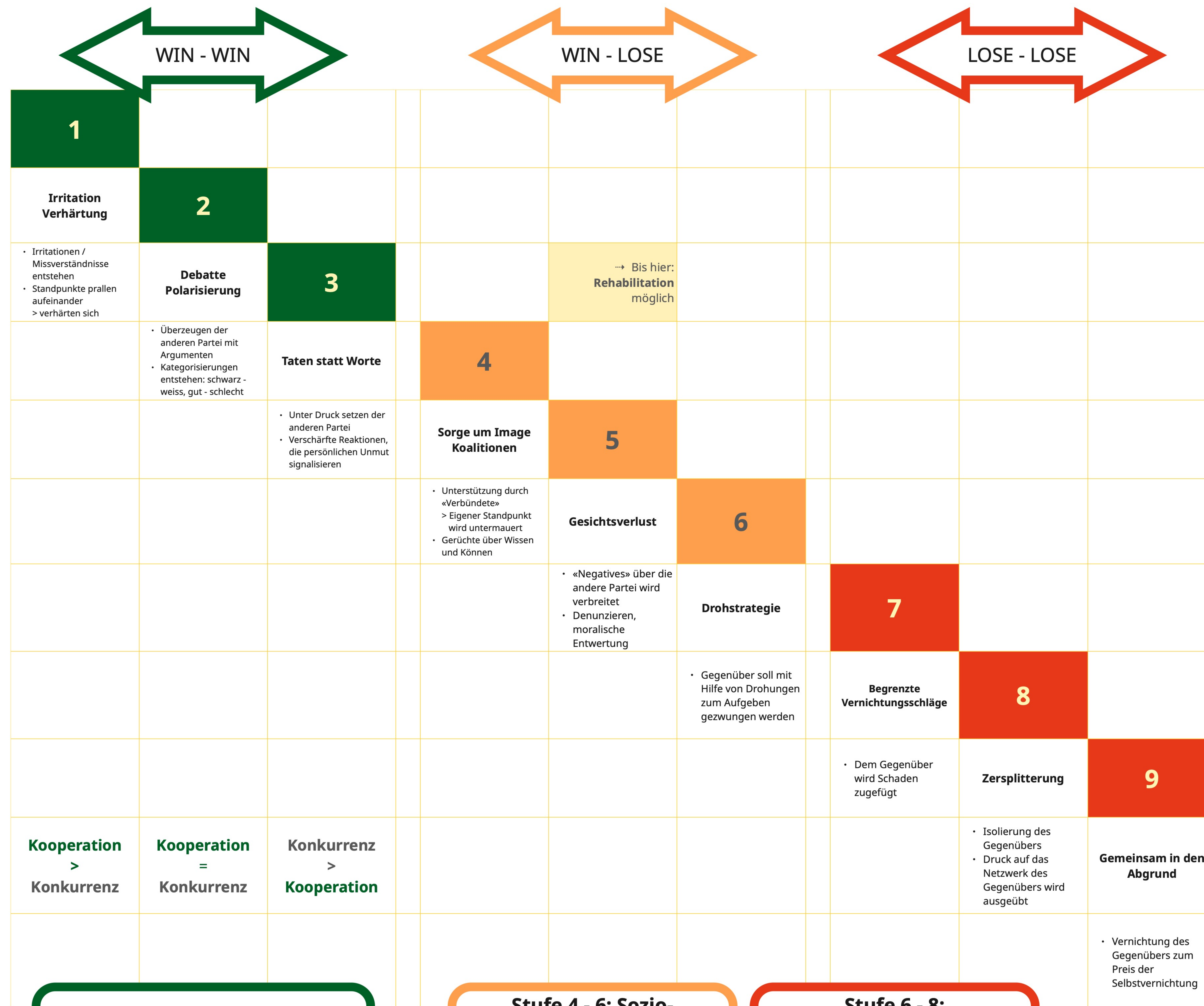


Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl

Konflikte beginnen dort, wo Verständigung verloren geht – und verschärfen sich schrittweise



> sachliche Wahrnehmung der Differenzen möglich
> noch konstruktiv
= nur dadurch **einvernehmliche Lösungen** möglich

> Aufmerksamkeit konzentriert sich auf **Differenzen**
> destruktiv, personenbezogen
> Verhandlungen extra schwierig:
«Ich will gewinnen - Das Gegenüber muss verlieren - Es darf **kein Unentschieden** geben!»

> **Ziel ist Zerstörung**

Elemente aus anderen Stufen können auf die jetzige Stufe Einfluss haben

Stufe 1 - 3: Moderation
auch intern möglich

**Stufe 4 - 6: Sozio-
therapeutische
Prozessbegleitung**

**Stufe 6 - 8:
Schiedsverfahren
Gericht**

**Stufe 3 - 5: Externe
Prozessbegleitung**

**Stufe 5 - 7: Mediation
Vermittlung**

Stufe 7 - 9: Machteingriff



Gottschalk Dufaux

Führen. Entscheiden. Miteinander. Wirken.